

線上授課學員公約暨上課須知

- 1.為維繫教師上課品質，個人帳號與課程僅限學員本人使用，嚴禁將帳號借予他人或共同上課，若有違規情形，授課老師將取消學員上課資格。
- 2.全天 24 小時皆可線上預約選課，**每堂課預約截止時間為開課前 6 小時**，課程預約成功後，系統將發送信件至學員註冊的 email 信箱並發送開課簡訊。取消預約的**截止時間為開課前 12 小時**，若未在規定時間內取消預約，該堂課之點數將照常列入計算。
- 3.若遇颱風天，依人事行政局規定，凡臺灣本島任一地方發佈停班停課的訊息，當天所有線上課程將暫停一次，學員已預約課程之點數將全數退還。
- 4.當授課老師因不可抗因素而無法到班，LiveABC 有權安排其它具備相同專業的代課老師，而學員不得以此點而要求點數返還。
- 5.學員第一次使用 LiveTalk 前請務必備妥個人設備【含:電腦、攝影機、耳機、麥克風、網路】，並於 LiveTalk 首頁下方點選【軟體下載】進行【攝影機、麥克風、網路】測試，並安裝軟體 Zoom。
- 6.上課前 5 分鐘，老師會開啟教室，您即可進入教室等待上課，請留意自己的上課時間。若您於此時遇設備問題且技術人員無法及時排除，您可選擇取消上課，我們會退還扣除點數。
- 7.若您於開始上課時才進入教室且設備故障無法正常上課，為了維護他人上課品質，老師有權將您的視訊及麥克風關閉，該堂課仍將照常列入點數計算且不予退費。
- 8.請務必於上課前完成設備測試，如無法正常使用請盡早與我們客服聯繫。
- 9.學員如蓄意干擾線上教室網路系統正常運作，或於課堂散佈恐嚇、謾罵、侵犯他人隱私、色情其他違反公序良俗之文字、圖片或影像，將取消學員資格。
- 10.課堂中惡意破壞上課秩序，或以言語、文字以及其他不當方式，侮辱或騷擾授課教師，經勸導後仍未改善者，將取消學員資格。
- 11.為維護良好學習品質，請於安靜環境中進行線上課程，上課時請勿飲食，並關閉其他視窗與即時通訊軟體。**若上課期間發現學生上課環境吵雜，老師有權禁止學生麥克風功能以維持上課品質。**
12. LiveTalk 線上課程之每位學員能於課程結束後 20 天內反覆觀看錄影回放。學員應**禁止下載、錄音、錄影用於不當之商業用途**。
13. LiveTalk 線上課程教材僅限 LiveABC 線上授課使用，**禁止學員以任何形式公開播放**。
14. 預約線上課程必須使用 LiveTalk 學習卡，**卡片一經開通後需於期限內使用完畢，逾期自動失效。**
請參閱卡片上註明之有效期限與注意事項。若欲購買 LiveTalk 學習卡，請洽詢各分校主任。
- 15.本公司嚴禁教師私下招生、授課，如有類似情形發生，請直接通報服務人員處理。
- 16.若對教學方式或課程內容有疑慮，請於上班時間來電，我們將立即派專人進行瞭解。
※代表號 Tel: (02)7730-9567 。

簽名處: _____