

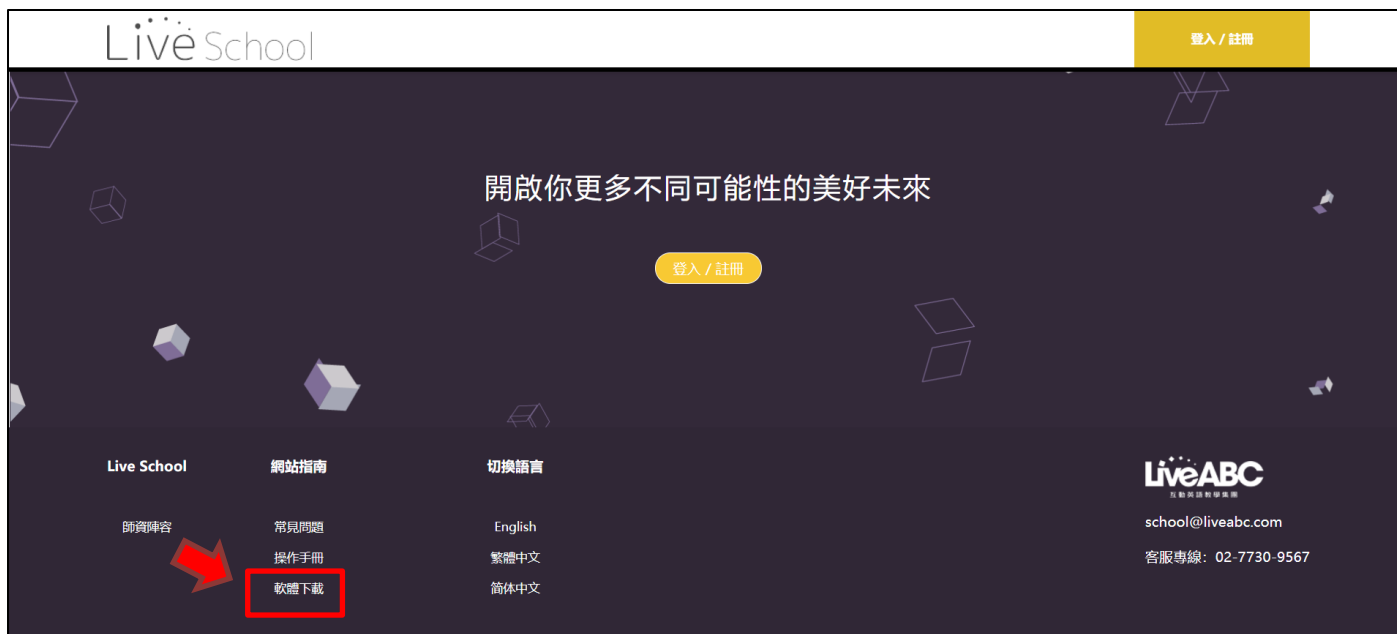


操作手冊

索引

一、	安裝軟體.....	3
	1-1 進入首頁.....	4
	1-2 軟體下載.....	4
	1-3 下載 Zoom.....	5
	1-4 安裝 Zoom.....	5
	1-5 完成安裝.....	6
	1-6 測試設備.....	6
二、	建立帳號.....	7
	2-1 進入首頁.....	8
	2-2 開始註冊.....	8
	2-3 數據填寫.....	9
	2-4 學員公約.....	9
	2-5 完成註冊.....	10
	2-6 進行儲值.....	10
	2-7 完成儲值.....	11
	2-8 進行驗證.....	11
	2-9 完成驗證.....	12
	2-10 設定完成.....	12
三、	預約課程.....	13
	3-1 開始預約.....	14
	3-1 搜尋功能.....	14
	3-2 課程信息.....	15
	3-3 進行預約.....	15
	3-4 預約完成.....	16
四、	開始上課.....	17
	4-1 打開課表.....	18
	4-2 進入教室.....	18
	4-3 連接 Zoom.....	19
	4-4 開始上課.....	19
五、	課後評量.....	20
	5-1 課後練習.....	21
	5-2 開始作答.....	21
	5-3 問卷調查.....	22
	5-4 老師評語.....	22
	5-5 錄影重播.....	23
	5-6 重新選課.....	23
六、	CTL 帳號同步(限 CTL 用戶).....	24

一、安裝軟體



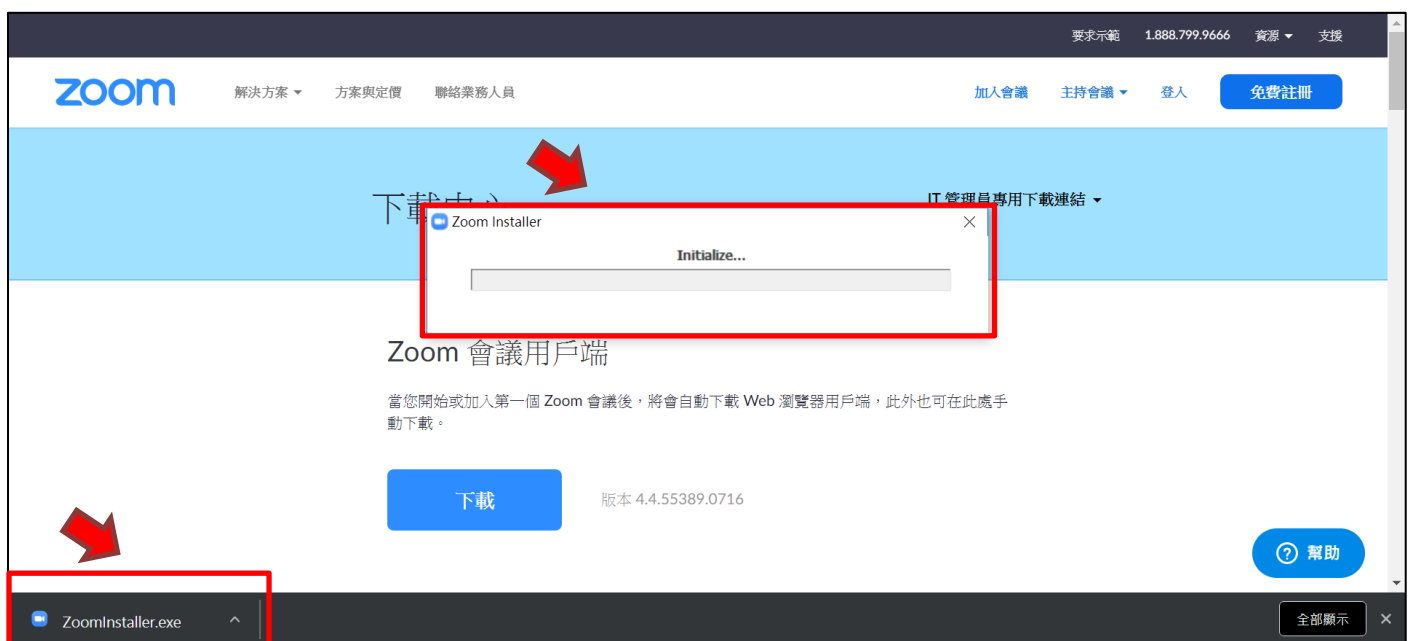
1-1) 進入首頁，於 LiveSchool 網站(<https://liveschool.liveabc.com>)最下方點選【軟體下載】。



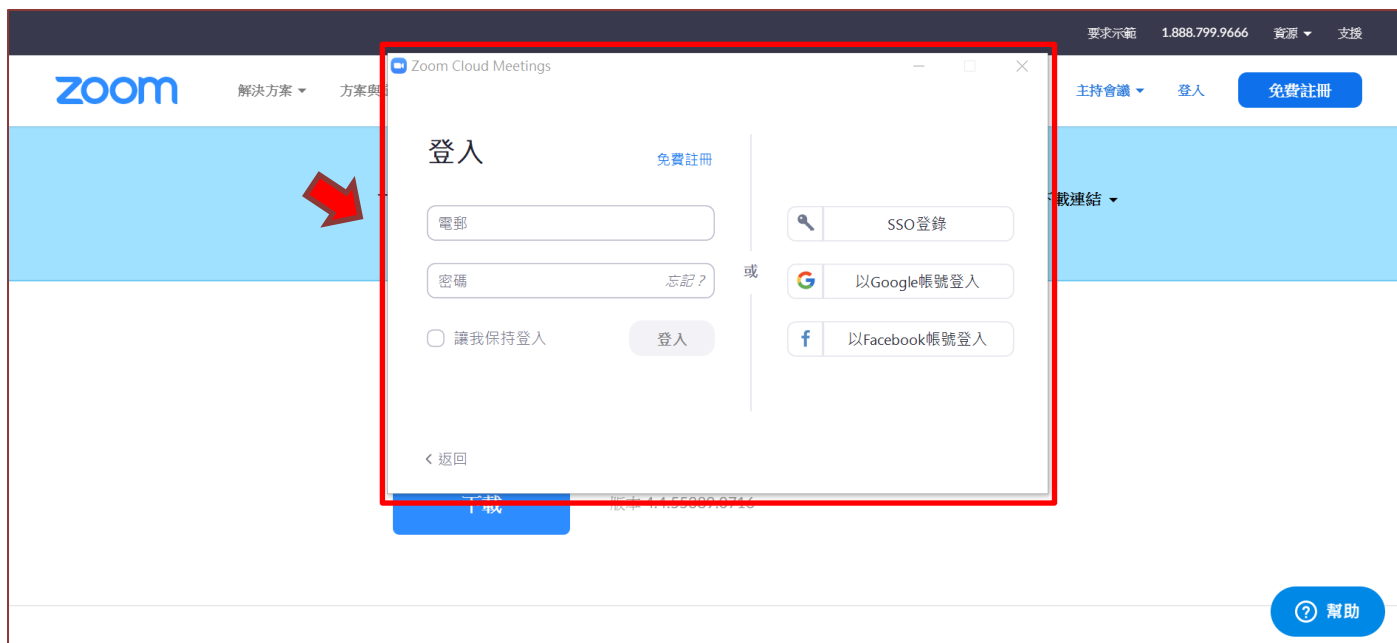
1-2) 軟體下載，點選【Zoom】。



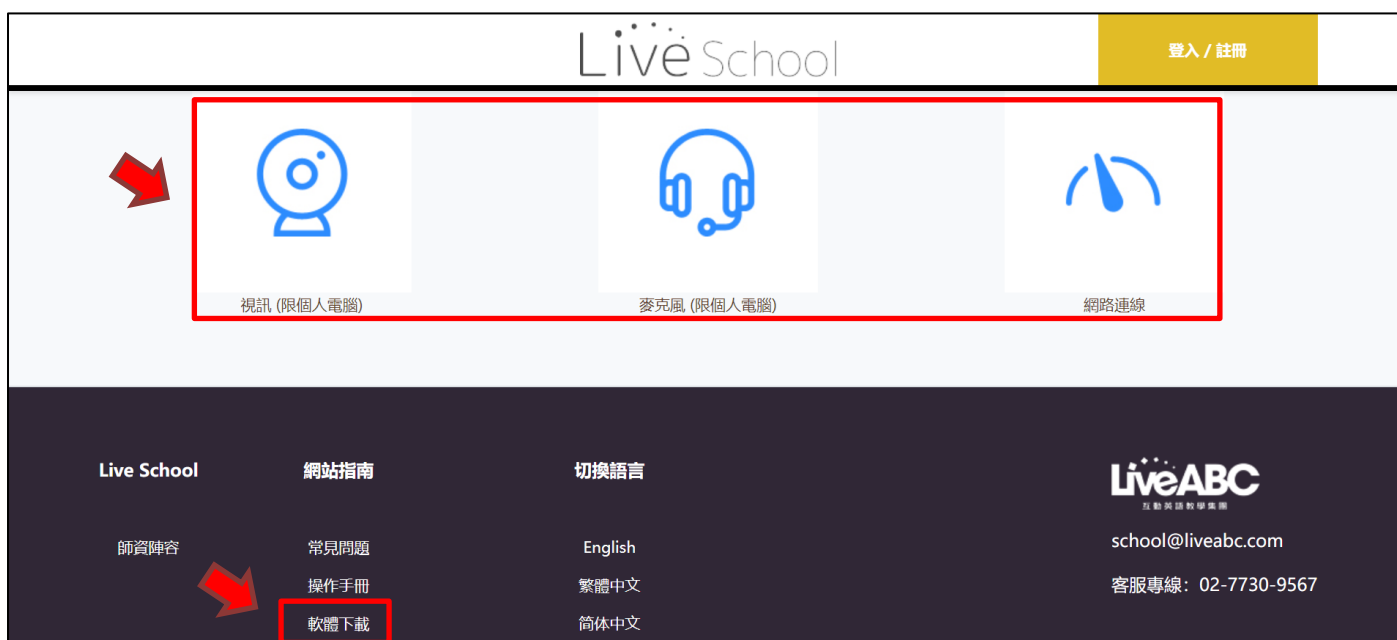
1-3) 下載 Zoom，點選【download】，開始下載。



1-4) 安裝 Zoom，完成安裝後點開檔案【Zoominstaller.exe】，系統自動安裝。



1-5) 完成安裝，安裝完畢後系統顯示【Zoom】的畫面，此時不點任何按鍵，直接返回 LiveSchool 首頁畫面。



1-6) 測試設備，返回【軟體下載】的畫面，接下來進行【視訊】【麥克風】【網路連線】的測試，所有功能測試正常後進行第二步驟，如設備有問題可連絡硬體廠商客服人員。

二、建立帳號



2-1) 進入首頁，LiveSchool 官網(<https://liveschool.liveabc.com>)，點選【登入／註冊】。



2-2) 開始註冊，點選【註冊】鍵。

Live School

登入 / 註冊

註冊

註冊

*帳號

請輸入有效的email, 完成驗證可收到系統通知

完成註冊後, 請至個人設定完成email驗證

*密碼

密碼的最小長度為 6 字元

*確認密碼

請再次輸入您設定的密碼

*姓名

登入系統後將顯示您所填寫的名稱

*行動電話

886

請輸入有效的手機號碼, 完成驗證可收到系統通知

完成註冊後, 請至個人設定完成手機驗證

班主任電子信箱

☐ 我同意 «LiveTalk 線上授課學員公約»

註冊

2-3) 資料填寫，【用戶名稱】登入後顯示在右上角，【電子信箱】請填有效信箱，完成驗證後可收到 LiveTalk 通知信。【行動電話】請填有效號碼，完成驗證後可收到 LiveTalk 簡訊通知。

【班主任電子信箱】讓補習班老師每兩周收到你的學習紀錄 (選填)。

LiveTalk 線上授課學員公約暨上課須知

1. 為維繫教師上課品質，個人帳號與課程僅限學員本人使用，嚴禁將帳號借予他人或共同上課，若有違規情形，授課老師將取消學員上課資格。

2. 全天24小時皆可線上預約選課，每堂課預約截止時間為開課前6小時，課程預約成功後，系統將發送信件至學員註冊的 email 信箱並發送開課簡訊。取消預約的截止時間為開課前 12小時，若未在規定時間內取消預約，該堂課之點數將照常列入計算。

3. 若遇颱風天，依人事行政局規定，凡臺灣本島任一地方發佈停班停課的訊息，當天所有線上課程將暫停一次，學員已預約之課程之點數將全數退還。

4. 當授課老師因不可抗因素而無法到班，LiveABC有權安排其它具備相同專業的代課老師，而學員不得以此點而要求點數返還。

5. 學員第一次使用LiveTalk前請務必備妥個人設備【含:電腦、攝影機、耳機、麥克風、網路】，並於LiveTalk首頁下方點選【軟體下載】進行【攝影機、麥克風、網路】測試，並安裝軟體Zoom。

6. 上課前5分鐘，老師會開啟教室，您即可進入教室等待上課，請留意自己的上課時間。若您於此時遇設備問題且技術人員無法及時排除，您可選擇取消上課，我們會退還扣除點數。

7. 若您於開始上課時才進入教室且設備故障無法正常上課，為了維護他人上課品質，老師有權將您的視訊及麥克風關閉，該堂課仍將照常列入點數計算且不予退費。

8. 請務必於上課前完成設備測試，如無法正常使用請盡早與我們客服聯繫。

9. 所有1對1個人班，若學員遲到超過10分鐘未進入教室，老師將關閉教室且扣除點數不予退還。

10. 學員如蓄意干擾線上教室網路系統正常運作，或於課堂散佈恐嚇、謾罵、侵犯他人隱私、色情其他違反公序良俗之文字、圖片或影像，將取消學員資格。

11. 課堂中惡意破壞上課秩序，或以言語、文字以及其他不當方式，侮辱或騷擾授課教師，經勸導後仍未改善者，將取消學員資格。

12. 為維護良好學習品質，請於安靜環境中進行線上課程，上課時請勿飲食，並關閉其他視窗與即時通訊軟體。若上課期間發現學生上課環境吵雜，老師有權禁止學生麥克風功能以維持上課品質。

13. LiveTalk 線上課程之每位學員能於課程結束後20天內反覆觀看錄影回放。學員應禁止下載、錄音、錄影用於不當之商業用途。

14. LiveTalk 線上課程教材僅限 LiveABC 線上授課使用，禁止學員以任何形式公開播放。

15. 預約線上課程必須使用 LiveTalk 學習卡，卡片一經開通後需於期限內使用完畢，逾期自動失效。請參閱卡片上註明之有效期限與注意事項。若欲購買 LiveTalk 學習卡，請洽詢各分校主任。

16. 本公司嚴禁教師私下招生、授課，如有類似情形發生，請直接通報服務人員處理。

17. 若對教學方式或課程內容有疑慮，請於上班時間來電，我們將立即派專人進行瞭解。※代表號 Tel: (02)7730-9567。

我知道了

2-4) 學員公約，完成帳號註冊前請先確實流覽本平臺學員公約，瞭解自身權益。流覽完畢後點選【我知道了】。

LiveABC

互動英語教學集團

9

[登入 / 註冊](#)

Live School

註冊

***帳號**

完成註冊後, 請至個人設定完成email驗證

***密碼**

***確認密碼**

***姓名**

***行動電話**

完成註冊後, 請至個人設定完成手機驗證

班主任電子信箱

☒ 我同意 **《LiveTalk 線上授課學員公約》**

註冊

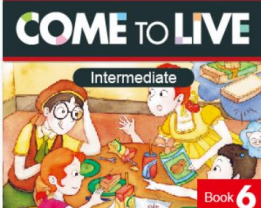
2-5) 勾選我同意<<LiveTalk 線上授課學員公約>>後，點選【註冊】，完成帳號建立。

☰

Talko


Hi, Steve Student

🔔




B6 U4-U6 Class 1
Come to Live
開課時間 2019-08-03 10:00

4點 兒童 Come to live 中級




GEPT 初級第8回
GEPT初級
開課時間 2019-08-03 10:00

3點 兒童 GEPT口說 初級



02. Convenience Store
便利商店
開課時間 2019-08-03 10:35

4點 兒童 生活英語 中級



2019年7月號 At a Dessert Shop Part A
選購甜點費用英語 (對話)
開課時間 2019-08-03 10:35

3點 兒童 兒童英語-歡樂ABC 中級

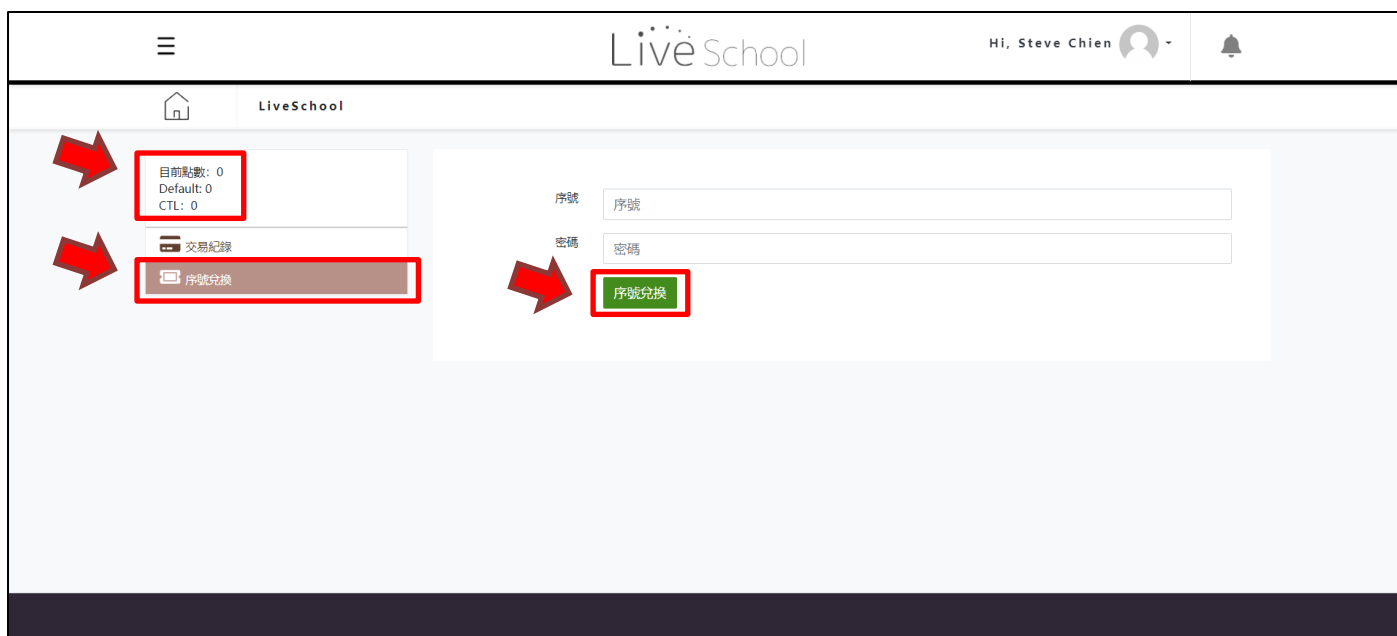
☰

返回首頁
 設定

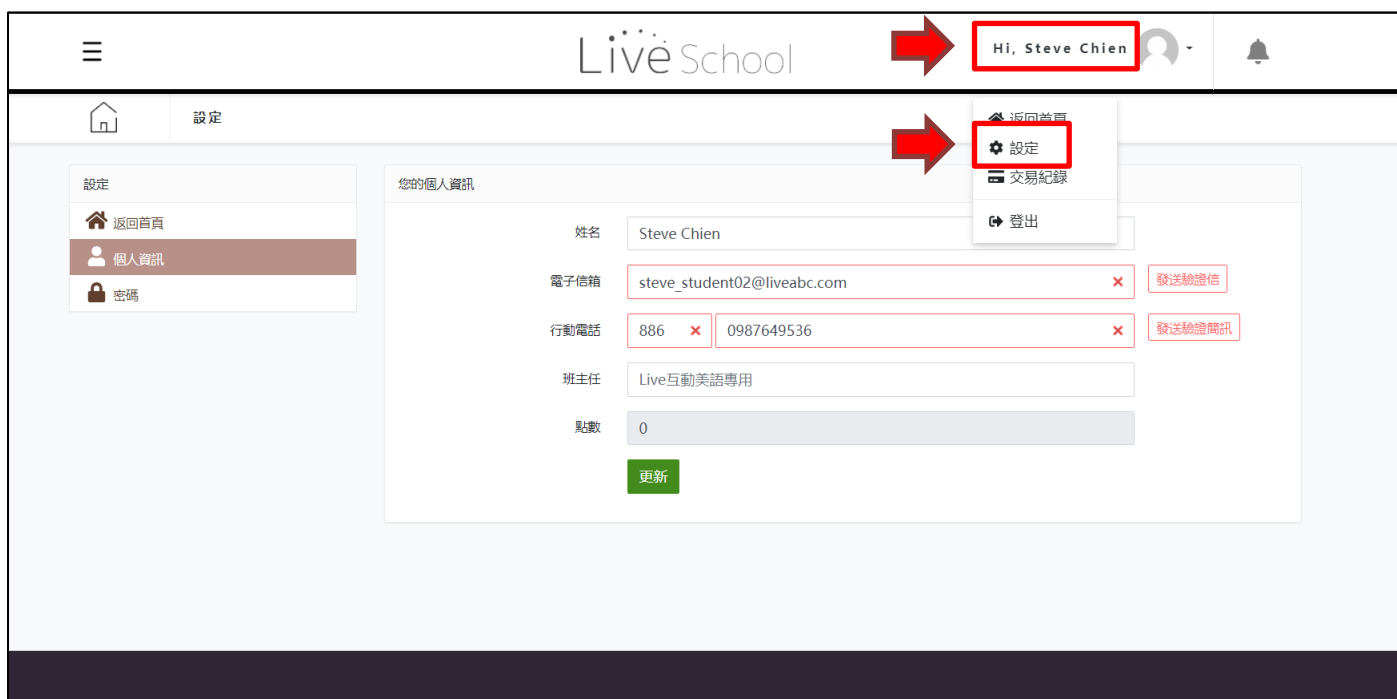
交易紀錄

 登出

2-6) 進行儲值，帳號建立後請先進行儲值的動作，點選右上角的【帳號】(會以註冊時的名字顯示)，並點選【交易紀錄】。



2-7) 完成儲值，進入交易紀錄後點選左側【序號兌換】，輸入用戶購買之 LiveTalk 學習卡【序號】及【密碼】，輸入完畢點選綠色【序號兌換】鍵，提交後點數會顯示在【目前點數】，儲值完成。



2-8) 進行驗證，點選右上角的【帳號】(以註冊時的名字顯示)，並點選【設定】。

Live School

Hi, Steve Chien

設定

您的個人資料

姓名: Steve Chien

電子信箱: steve_student02@liveabc.com [發送驗證信]

行動電話: 886 0987649536 [發送驗證簡訊]

班主任: Live互動美語專用

點數: 0

[更新]

2-9) 完成驗證，【電子信箱】務必填寫有效信箱，點選【發送驗證信】並完成驗證後可收到 LiveTalk 通知信。【行動電話】務必填寫有效號碼，點選【發送驗證簡訊】並完成驗證後可收到 LiveTalk 簡訊通知。【班主任電子信箱】可以讓老師每兩周可收到你的學習紀錄(選填)。

Live School

Hi, Steve Chien

設定

您的個人資料

姓名: Steve Chien

電子信箱: steve_student02@liveabc.com [發送驗證信]

行動電話: 886 0987649536 [發送驗證簡訊]

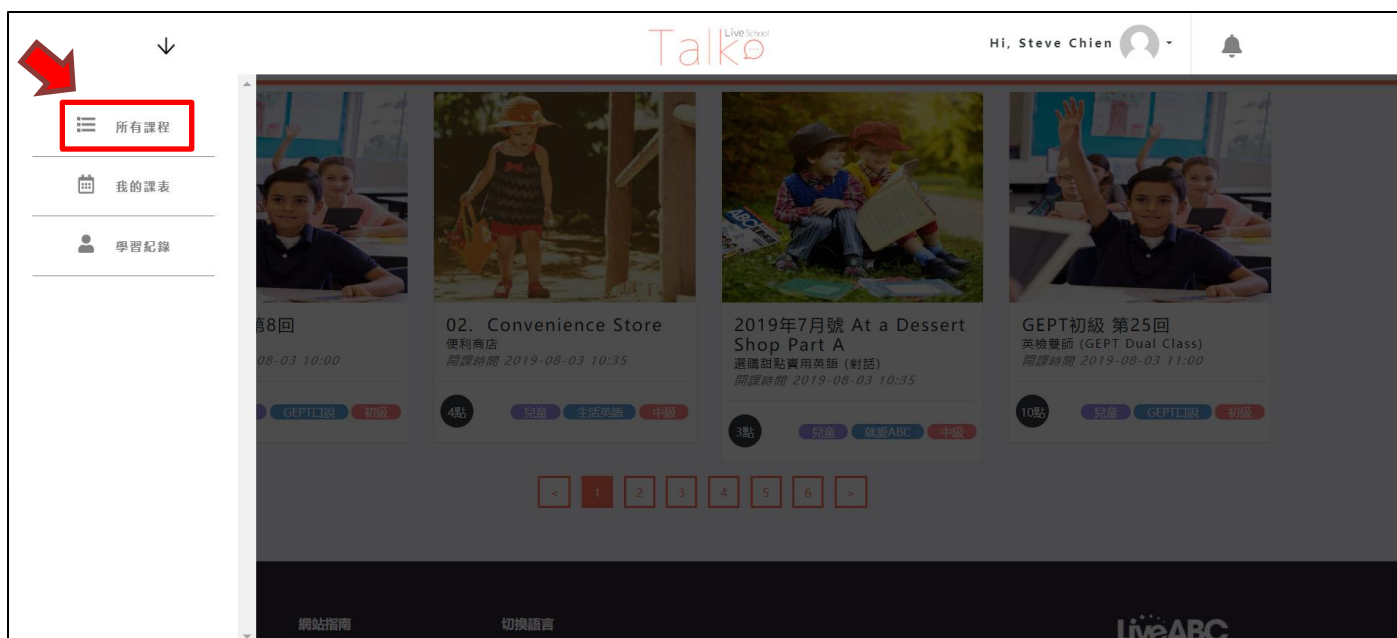
班主任: Live互動美語專用

點數: 0

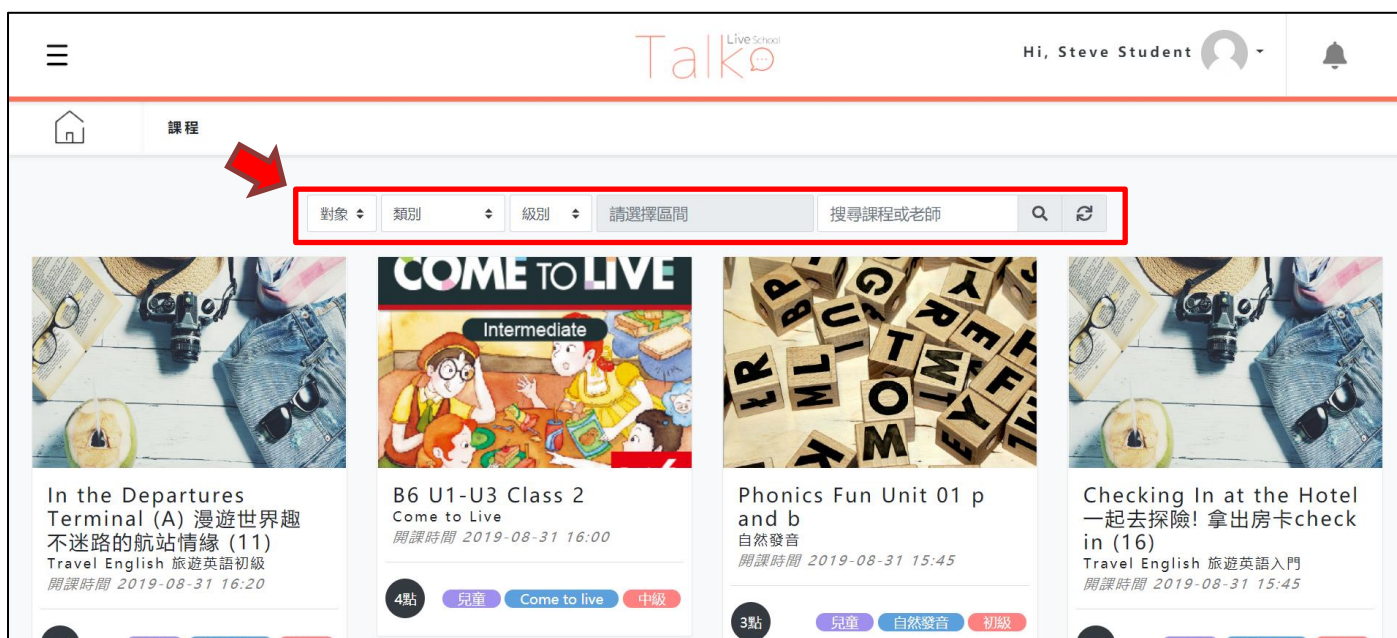
[更新]

2-10) 設定完成，點選【更新】，儲存資料後，點選【左上角的漢堡選單】，準備進行選課預約。

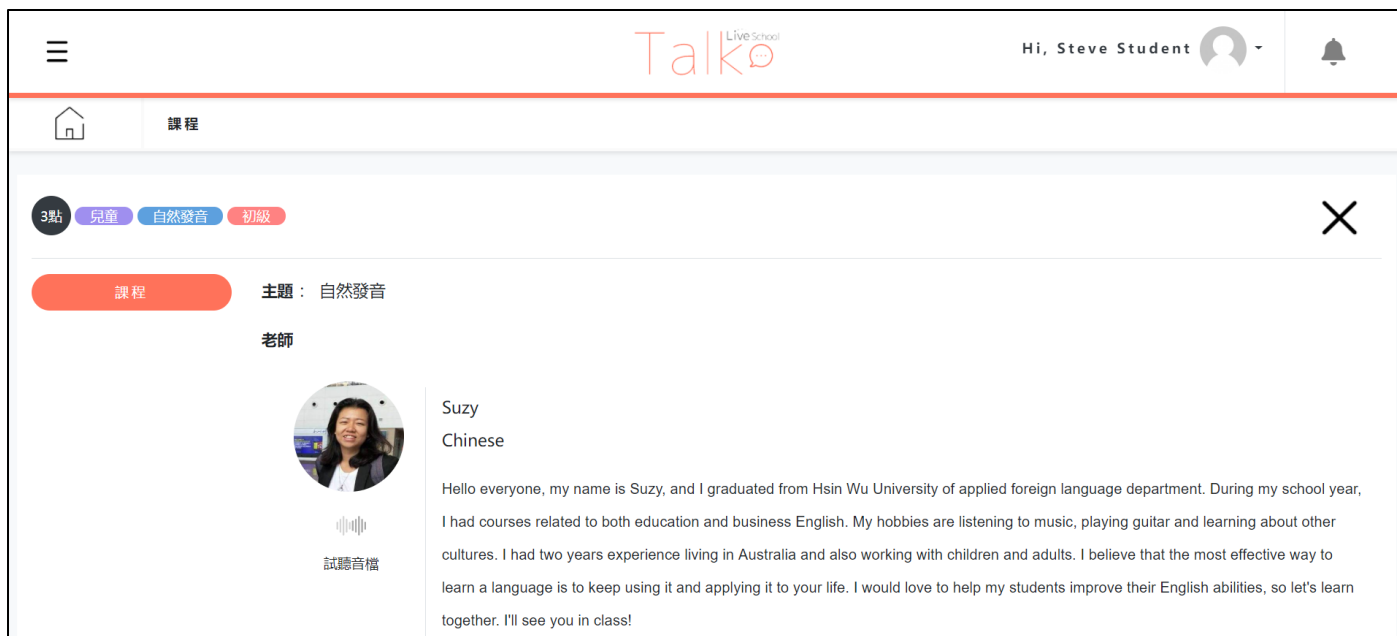
三、預約課程



3-1) 開始預約，登入帳號後，點選【所有課程】，課程會依日期由近至遠的時間排序。



3-2) 搜尋功能，您可依需求篩選課程類別，也可手動輸入想上的課程名稱或老師名稱。點選圖片可以流覽完整的課程資訊。



3-3) 課程資訊，可完整流覽課程資訊，包含授課老師的自介及口音。



3-4) 進行預約，點選【預約】，看到預約成功的提示後完成預約，如果超過人數上限會成為備取生，備取名額最多 6 位元，若系統截止時仍是備取資格，點數會歸還給您。

↓

Talko Live School

Hi, Steve Student

所有課程

我的課表

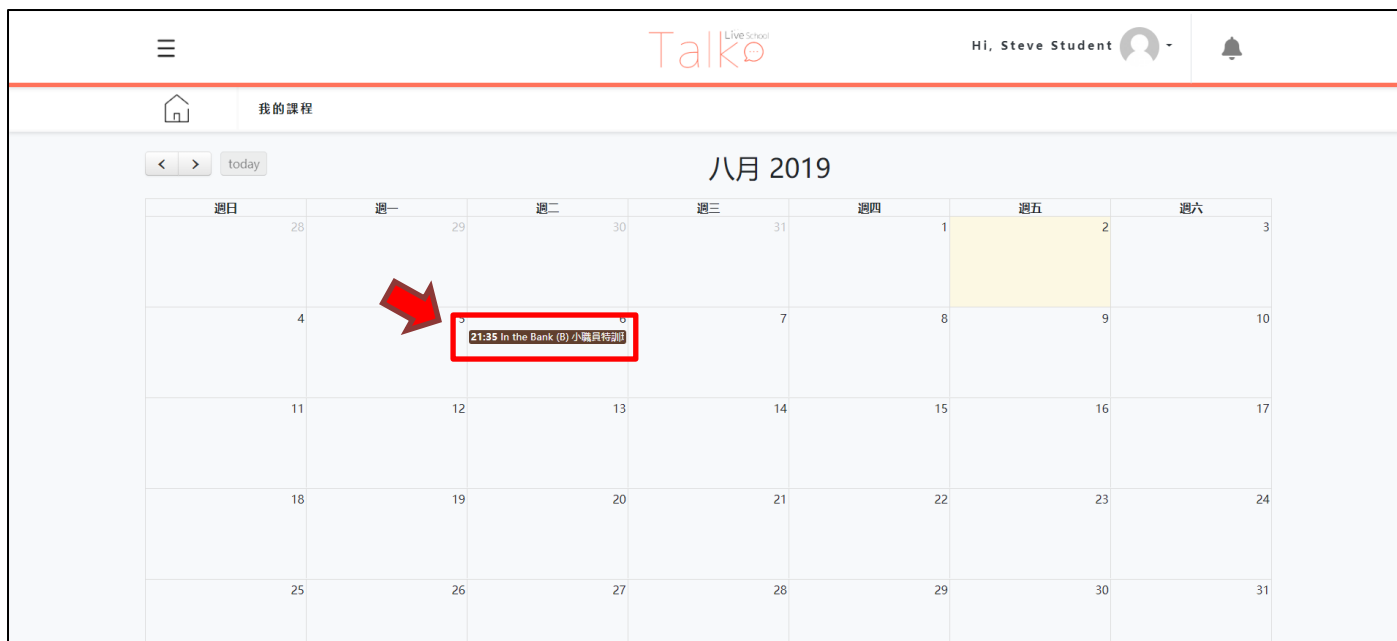
學習紀錄

八月 2019

週一	週二	週三	週四	週五	週六
29	30	31	1	2	3
5	6 21:35 In the Bank (B) 小職員特訓班	7	8	9	10
12	13	14	15	16	17
19	20	21	22	23	24

3-5) 完成預約，點選【我的課表】，即可看到成功預約的課，繼續選課時務必留意點數是否充足。

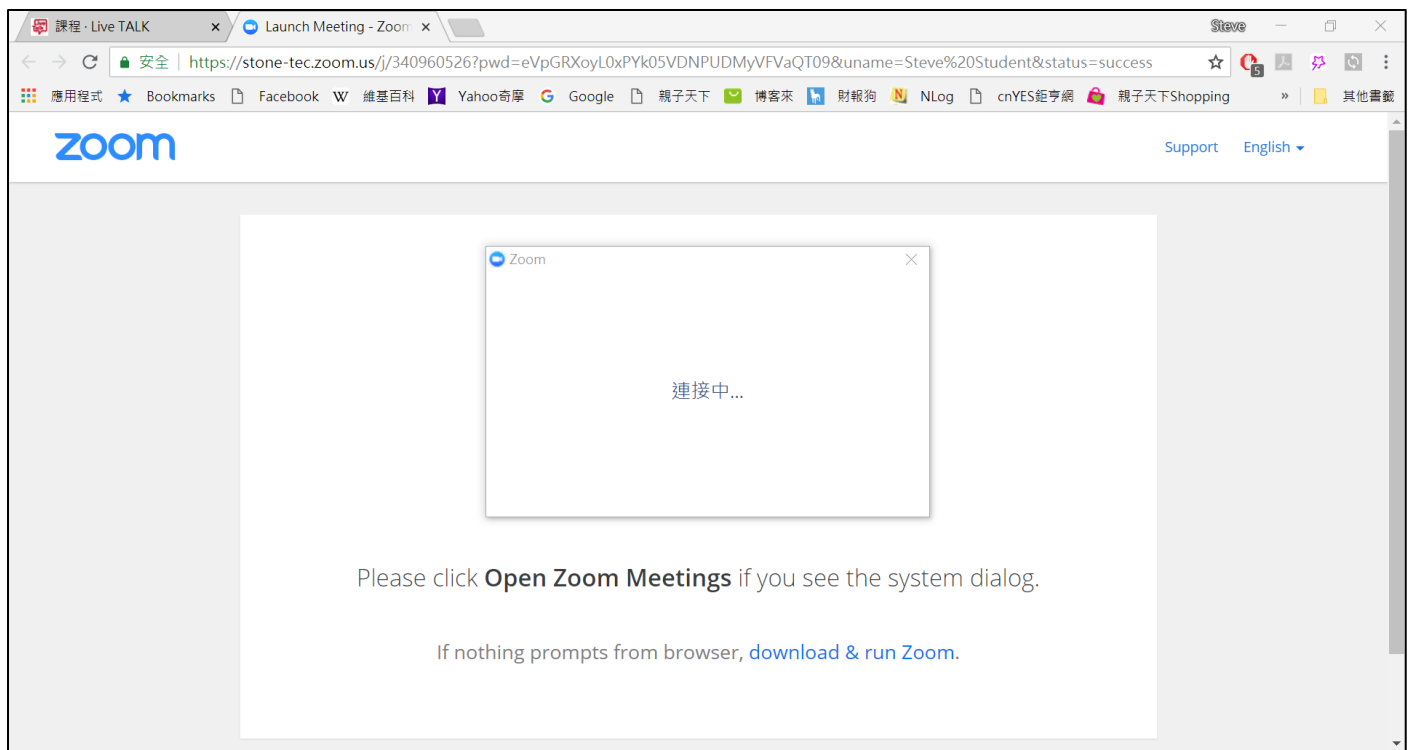
四、開始上課



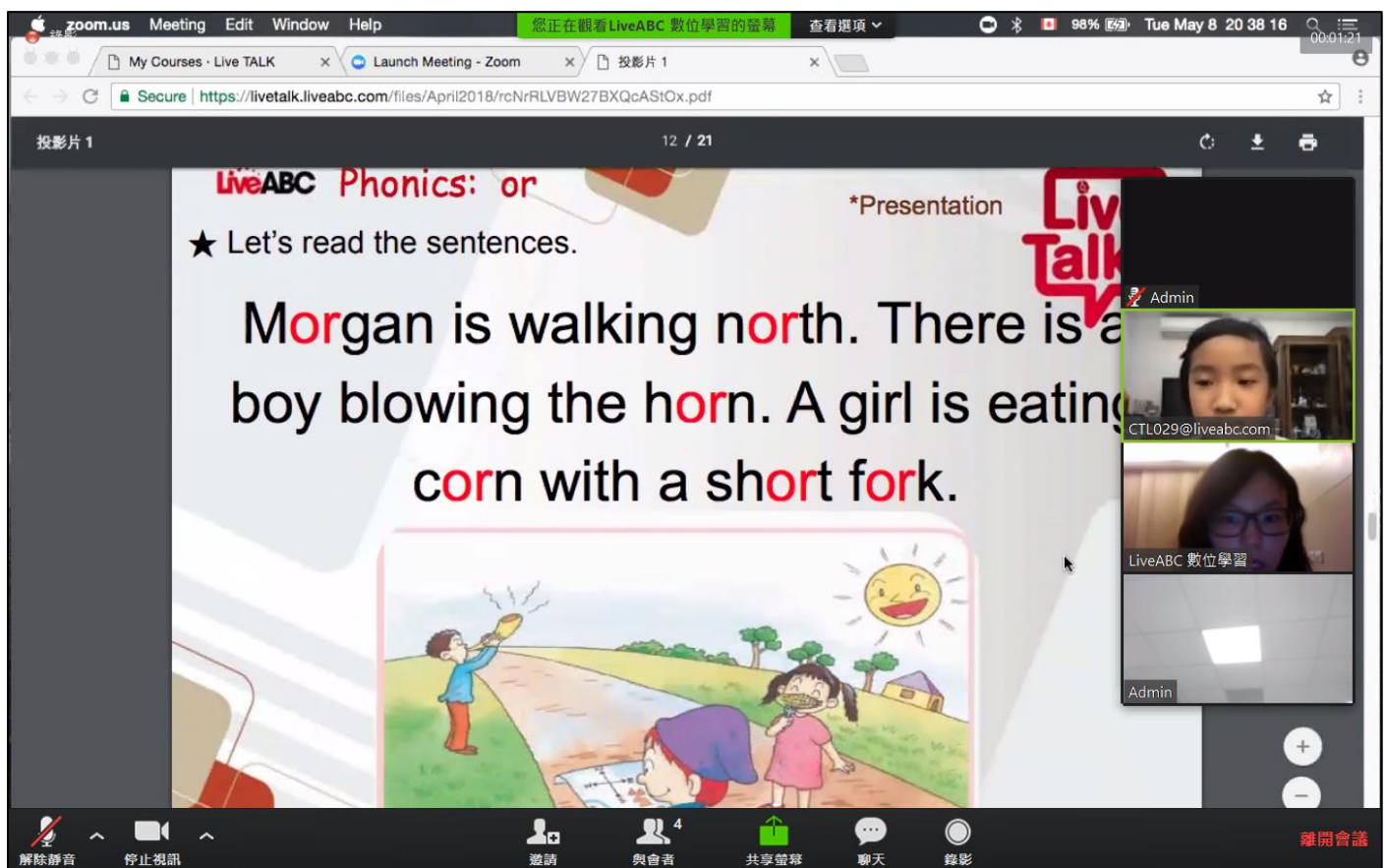
4-1) 打開課表，點選【左上角的漢堡選單】，進入【我的課表】，左鍵點選課程，可於開課前5分鐘進入教室。



4-2) 進入教室，點選【準備上課】鍵。注意:老師未開啟教室前，該按鈕會是灰色且無法點選。



4-3) 連接 Zoom，點選【準備上課】後，系統會自動啟動軟體。



4-4) 開始上課，進入教室，上課時請遵守規則。



五、課後評量

B12 U7-U9 Class 1


4點

課程

課後

主題： 1.學生可以簡單地描述他人的背景，或當下的環境和眼前的事物。 2.學生能使用“even though”和條件句（現實/與未來事實相反的假設/與過去事實的假設）的用法。

老師

 Gary Tynan
Ireland

I am Teacher Gary, a BA graduate of 2008 from the University of Glamorgan, U.K. I have been teaching multiple subjects to young learners for 6 years but specialise in teaching English.

I believe in using a fun approach with positive correction to encourage the love of learning. This means there are no bad answers when learning, so don't be afraid to make mistakes and have fun!

I enjoy teaching students from a wide range of cultural backgrounds. I'm committed to and focused on sharing my skilled understanding of the English language through patience and kindness. I look forward to meeting you in our online classroom.

人數限制： 1 / 1

5-1) 課後練習，於課後點選【學習紀錄】，並點選【課後練習】。

CTL_B1_U1-U3_Class 1 Evaluation

請先填寫個人資料完畢後，依序答題。
本次課後評量共計10題選擇題，提交完畢後顯示解答。

分校名稱 *

問答文字

中文姓名 *

問答文字

英文姓名 *

問答文字

5-2) 開始作答，進入【課後練習】後依序答題，提交完成後顯示答案。觀看完畢返回學習紀錄。

課後評分表: 最小(min) 1 ~ 最大(max) 5

一、老師教學

A. 對教師教學態度的滿意程度? ★★★★★

B. 對教師授課方式的滿意程度? ★★★★★

C. 對課程互動狀況的滿意程度? ★★★★★

二、學生學習

A. 本次課程，聽力學習效果的滿意程度? ★★★★★

B. 本次課程，口說學習效果的滿意程度? ★★★★★

C. 我給予自己今天學習狀況的整體評分? ★★★★★

其他意見 (Comment)

5-3) 問卷調查，進入【學習紀錄】點選【問卷調查】，您可依學習狀況給老師評分與建議，完成後【儲存】，提交完成【問卷調查】按鍵的顏色會變成綠色。

Steve Student

課後評分表: 最小(min) 1 ~ 最大(max) 5

A. How was the accuracy of the student' s pronunciation? ★★★★★

B. How was the fluency of the student in conversation? ★★★★★

C. How was the accuracy of the student' s grammar? ★★★★★

D. How was the student' s participation? ★★★★★

E. How was the student' s behavior in class? ★★★★★

F. How was the student-teacher interaction? ★★★★★

其他意見 (Comment)

課程紀錄

steve test

主題: test

人數限制: 1 / 1 | 開課時間: 2019-07-18 15:00

Steve Demo (請勿點選)

主題: Demo

人數限制: 1 / 1 | 開課時間: 2018-10-26 18:00

B3 U4-U6 Class 2

主題: Come to Live

人數限制: 1 / 1 | 開課時間: 2018-06-05 18:00 (已滿)

錄影檔 問卷調查 老師評語

點數: 0

詳細 ▾

問卷調查 老師評語

點數: 0

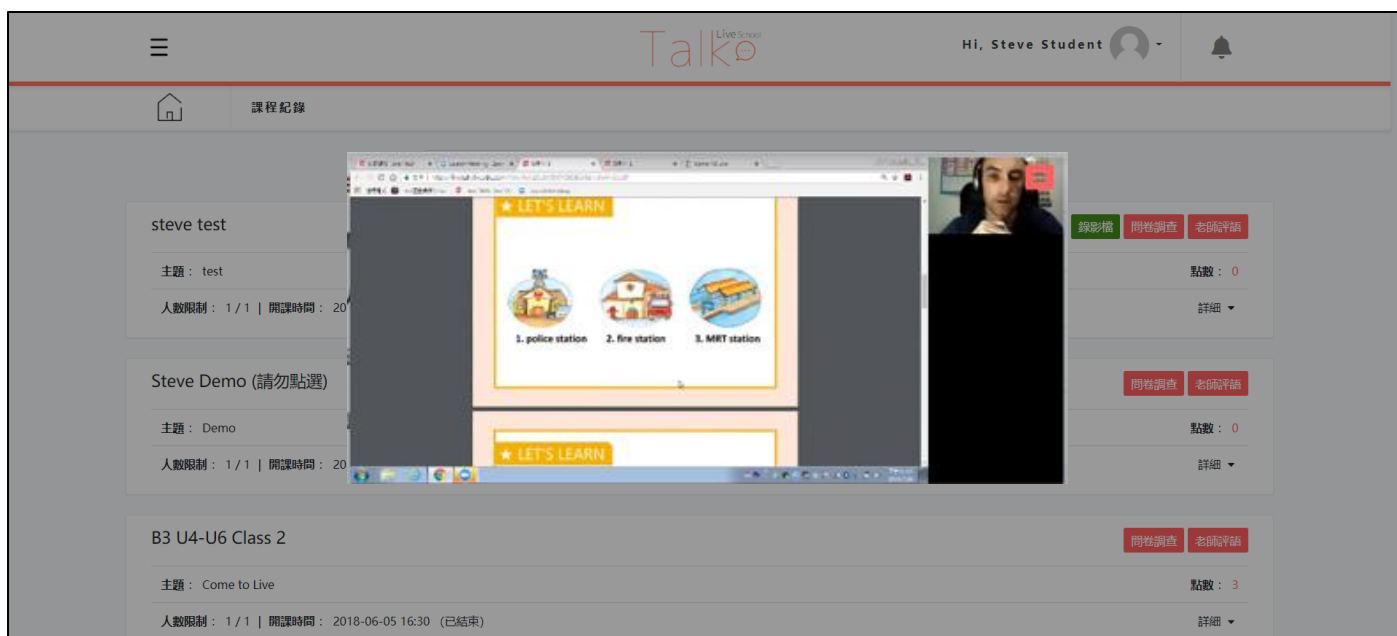
詳細 ▾

問卷調查 老師評語

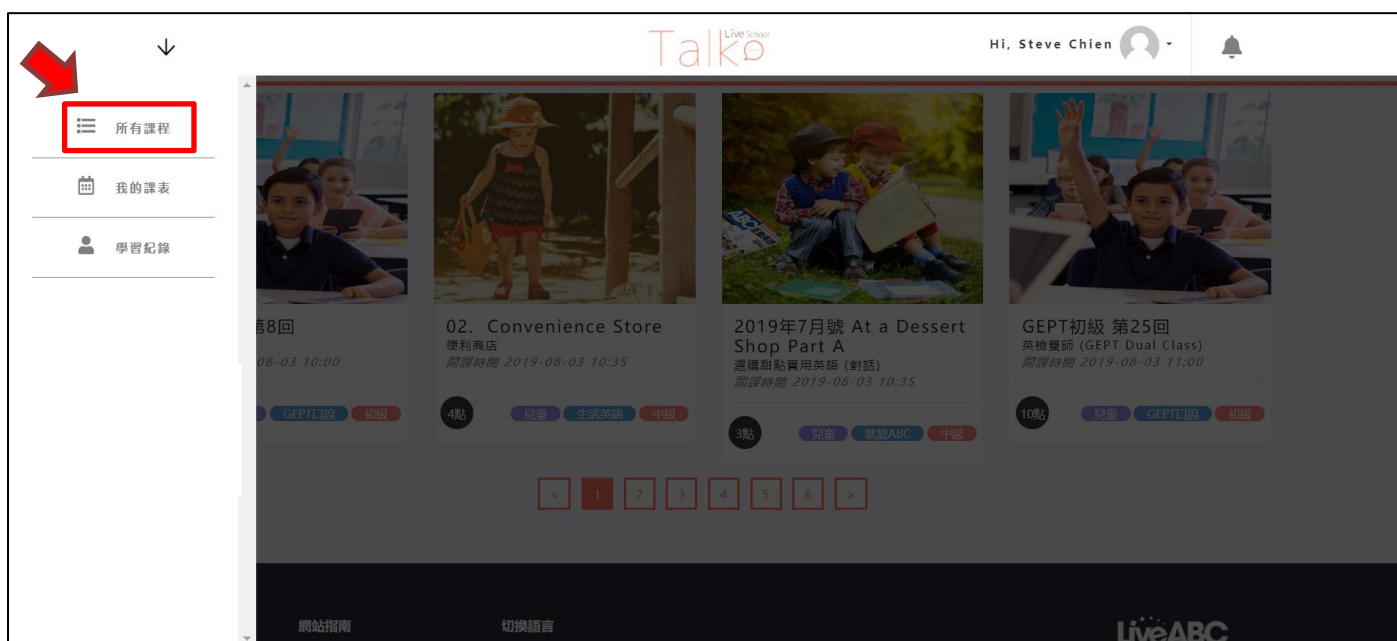
點數: 3

詳細 ▾

5-4) 老師評語，進入【學習紀錄】點選【老師評語】，可觀看老師給您的評分與建議。老師完成評分後，【老師評語】按鍵的顏色會變成綠色。



5-5) 錄影重播，進入【學習紀錄】點選【錄影檔】，可觀看錄影重播。本紀錄於 20 天內(含)可無限次數流覽觀看，系統會於第 21 天自動刪除。



5-6) 重新選課，進入【所有課程】，繼續選課，須留意點數是否足夠。

六、CTL 帳號同步 (限 CTL 用戶)



6-1) 打開 CTL(舊)網校，輸入網址:kids.liveabc.com，點選左側的【ENTER】。



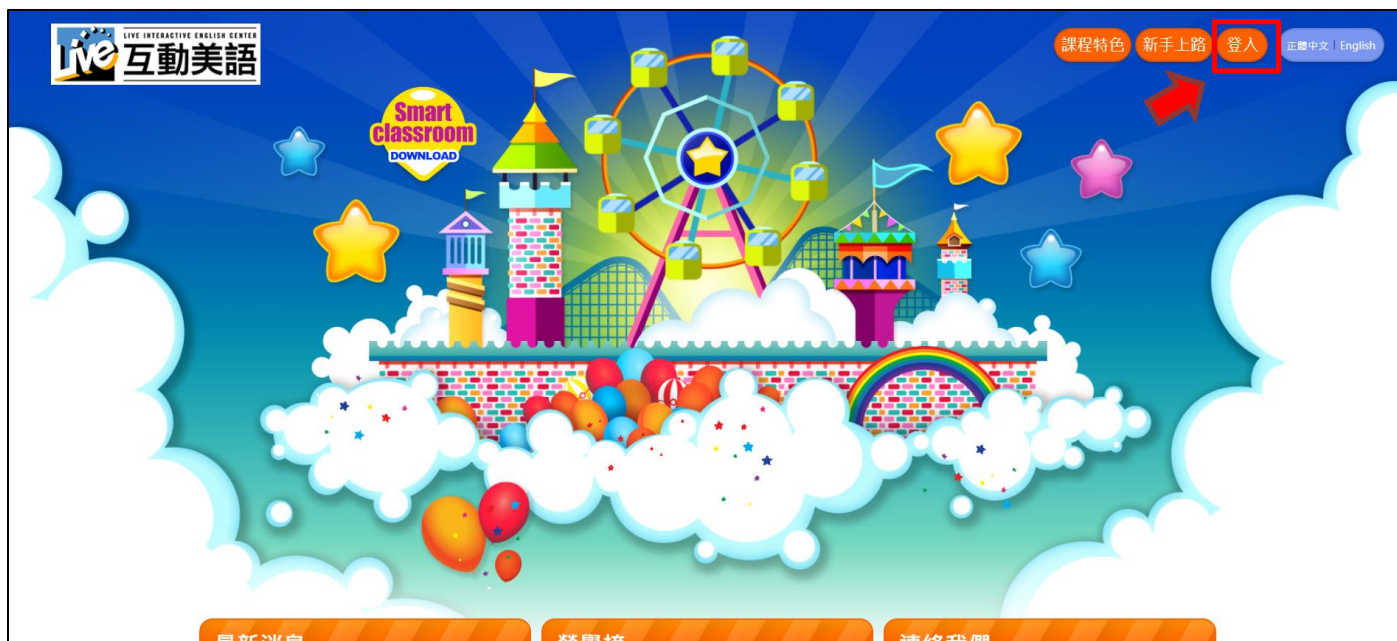
6-2) 登入 CTL 帳號，點選右上角的【登入】，並輸入您的 CTL 帳號密碼，點選【Enter】。



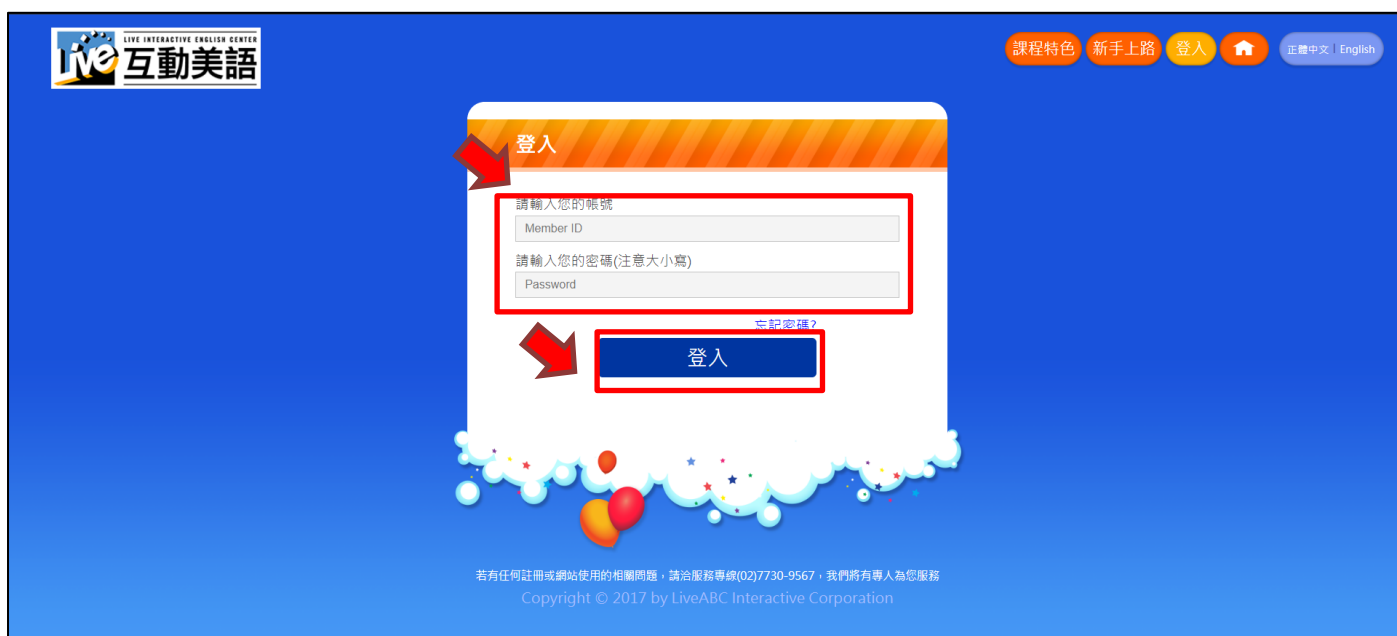
6-3) 進入會員中心，點選左上角的【會員中心】。



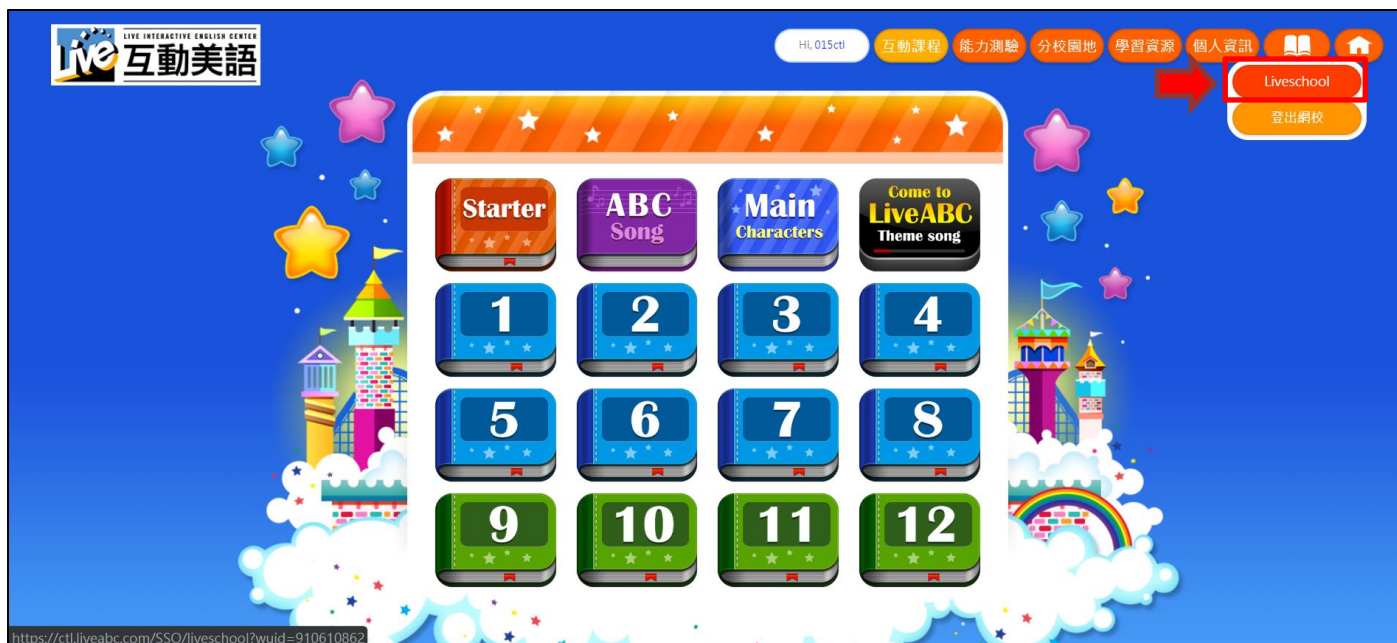
6-4) 修改資料，點上方的【資料修改】，並將您的 Email 改成使用中的 LiveTalk email(※這一步非常重要)，輸入完畢後點選【修改】。



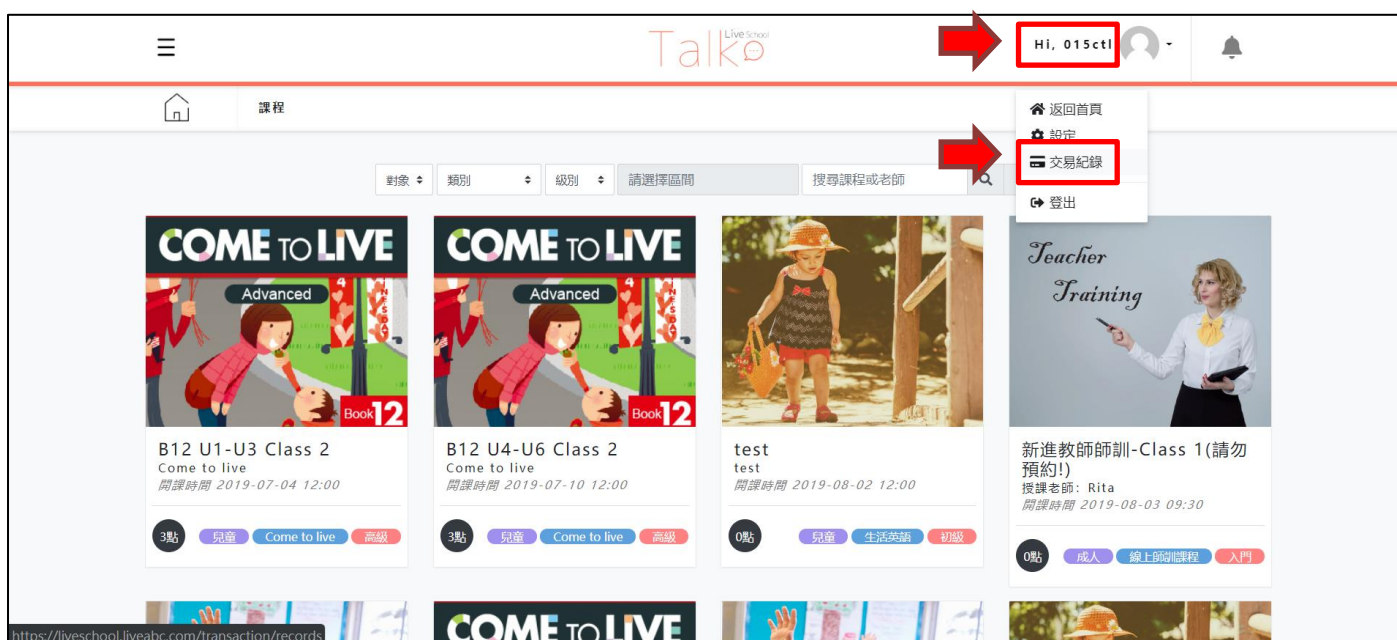
6-5) 打開(新)CTL 網校，輸入網址:ctl.liveabc.com，點選右上角的【登入】。



6-6) 登入網校，輸入您的 CTL 帳號密碼，點選【登入】。



6-7) 進入 LiveSchool，點選右上角的功能選單，並點選【LiveSchool】。



6-8) 進入 LiveSchool，點選右上角的【帳號】(會以 CTL 的帳號名稱顯示)，並點選【交易紀錄】。

交易日期	類別	交易點數	說明
2019-08-02 15:27:36	CTL	-3	成功預約
2019-08-02 15:18:27	CTL	3	預約取消
2019-08-02 14:40:08	CTL	-3	成功預約
2019-08-02 13:53:47	CTL	3	預約取消
2019-08-02 12:16:49	CTL	-3	成功預約
2019-08-02 12:16:34	CTL	4	預約取消
2019-08-02 12:16:30	CTL	-4	成功預約

6-9) 查看點數，檢查之前的點數以及交易紀錄。

課程紀錄

搜尋課程或老師

錄影檔 問卷調查 老師評論

點數: 0

開課時間: 2019-07-18 15:28 (已結束)

詳細

(請勿點選)

問卷調查 老師評論

點數: 0

開課時間: 2018-10-26 18:33 (已結束)

詳細

Class 2

問卷調查 老師評論

點數: 3

開課時間: 2018-06-05 16:30 (已結束)

詳細

<https://liveschool.liveabc.com/LiveTalk/records>

6-10) 查看學習紀錄，檢查之前的學習紀錄，一切正常代表 CTL 及 LiveSchool 帳號合併完成。✖以後統一從 CTL(新)網校 ctl.liveabc.com 進入 LiveSchool。