

超實用！職場英語聽說讀寫實戰教學

【數位學習版】

內附 CD-ROM 具雙重功能：

1. 電腦互動光碟

2. 講文朗讀 MP3

上班族不能不會的

E-mail + 電話英語

E-mail and Telephone Tips for Daily Life and Work

不囉唆，上班族英語 學用得到的就好
發 e-mail、打電話最實用，靠英語拼加薪

So easy

**4步驟
學到好** **Step1 單字片語** **Step2 重要句型**
Step3 E-mail 範例 **Step4 電話英語範例**

全國上班族最常用到英語的4大情境 從情境中學，最容易懂

人際關係 · **商務往來** · **貿易活動** · **售後處理**

· 需要用英語時你還在躲嗎？

本書幫你掌握英語優勢，用英語完成工作不用再求人。

· 課程內容最豐富，「**單字**、**片語**、**句型**、**會話**」4合一，一次學全。

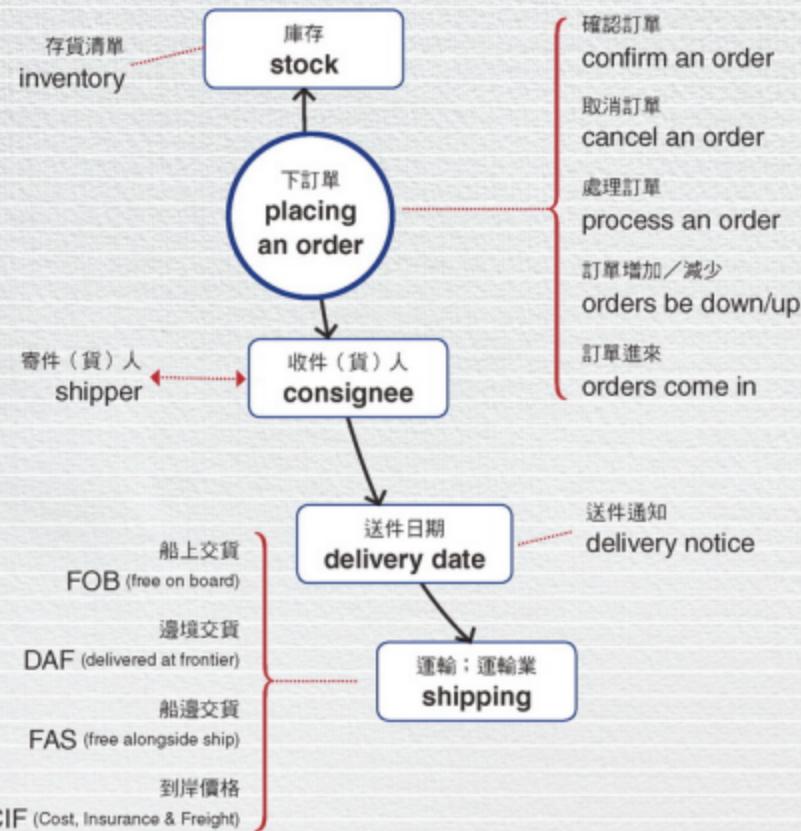
· 面對客戶、國際業務，英語好才會被重用，

你需要立刻加強英語能力。

LiveABC

英語數位學習第一品牌

I. 下訂單一定要會的單字片語



II. 下訂單一定要會的句型

句型 1 ➤ 說明商品型號、規格

I'd like to place an order for + sth (型號、規格等)

例 I'd like to place an order for a number of your V-5A speakers.
我想要訂購一些你們 V-5A 型的喇叭。

句型 2 ➤ 說明首次訂購數量

We'd like to start with + sth (數量)

例 We'd like to start with an initial order of a thousand units.
首筆訂單我們想訂購一千組。

句型 3 ➤ 詢問價格

Would it be possible for you to lower the price if we ordered + sth (數量) ?

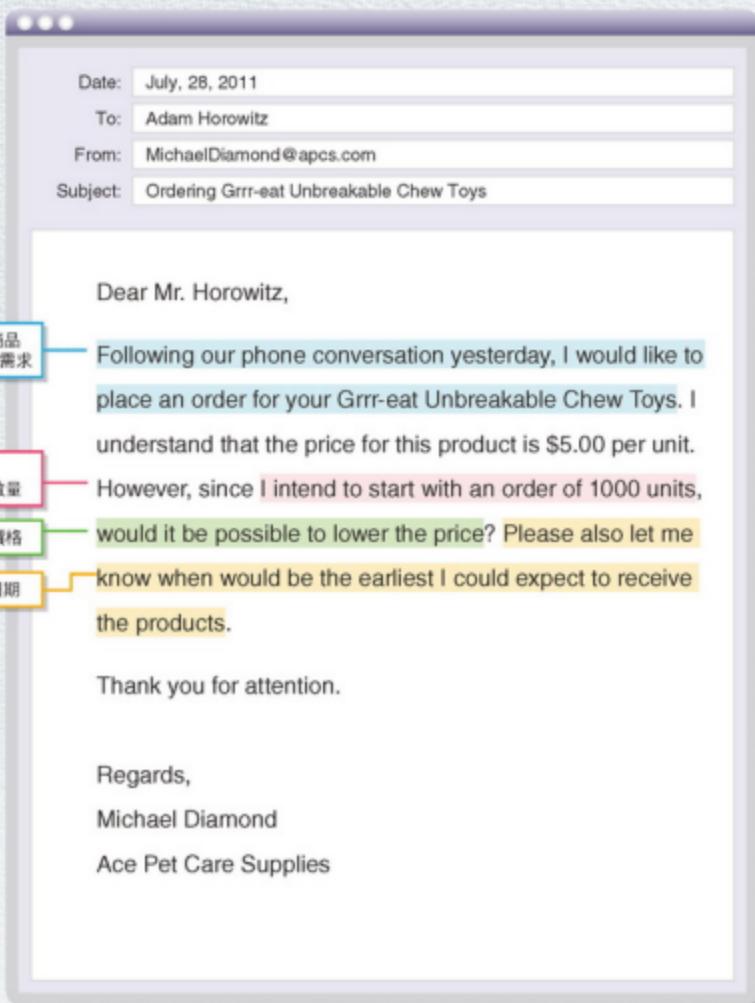
例 Would it be possible for you to lower the price if we ordered a thousand speakers?
如果我們訂一千個喇叭，你們有沒有可能把價格降低一點？

句型 4 ➤ 送件日期

When is the earliest we can expect to receive + sth (訂單) ?

例 When is the earliest we can expect to receive this order?
我們最快何時可拿到這批貨呢？

III. 如何用 e-mail 下訂單



文化補給站

Grammar Tips

I will be out of the office on holiday / on a business trip / for personal reasons from November 7 to November soon as I from November 7 to November soon as I

中文翻譯

二〇一一年七月二十八日
亞當·荷洛維茲
MichaelDiamond@apcs.com
訂購超棒堅不可摧咀嚼玩具

親愛的荷洛維茲先生：

繼續我們昨天在電話裡談論的話題，我想要訂購你們的超棒堅不可摧咀嚼玩具。我了解這商品每組價格為五塊美金。但是，因為我首批想要訂購一千組，有可能降低價格嗎？請讓我知道最早什麼後可以收到商品。

多謝關照。

謹上
邁可·戴蒙
首席寵物護理用品

如果你的業務聯絡窗口將私人聯絡電話留給你，並且告訴你可以在任何時候打電話給他／她談論公事，這就表示即使他／她現在正在度假或是有其他私人行程，你都可以跟他／她聯絡。

如果你沒有這個人的私人聯絡方式，那麼你最好閱讀他／她離開辦公室後留下的電子郵件訊息，按照裡面的指示來處理業務。

下面為離開辦公室後留下的電子郵件訊息範例：



IV. 如何用 E-mail 回覆信

Date: May 29, 2011
 To: Michael Diamond
 From: AdamHorowitz@petplus.com
 Subject: Re: Ordering Grrr-eat Unbreakable Chew Toys

Dear Mr. Diamond,

Thank you for expressing your interest in Pet Plus's products. We would be happy to offer you a 10% discount off the listed price for an order of 1000 units of our Grrr-eat Unbreakable¹ Chew Toys. Unfortunately, this item is currently out of stock. We should, however, have it back in stock within three weeks. Our estimated shipping time is 2-4 weeks.

If you would like to pre-order this product, please do not hesitate to contact me and I would be happy to assist you. My telephone number is: 123-445-5678

Regards,
 Adam Horowitz
 Pet Plus

上班族加油站

打九折的英文

<input checked="" type="checkbox"/>	不是 90% discount
<input type="checkbox"/>	而是 10% discount

表示折扣掉百分之十的價錢。
 你也可以說成 10% off。

你也可以多學
 一些好用句
 嘴!

Try it!

換你試試看!

Vocabulary & Phrases

1. kid [kid] *n.* 小孩
2. grown-up [gros' up] *n.* 成年人
3. grown-up [gros' up] *n.* 成年人

中文翻譯

二〇一一年七月二十八日

亞當·荷洛維茲

MichaelDiamond@apcs.com

回覆：訂購超棒堅不可摧咀嚼玩具

親愛的戴蒙先生：

感謝您對寵愛寵物的產品表示興趣。關於一千件超棒堅不可摧咀嚼玩具的訂購，我們很樂意提供您標價再九折的優惠。不幸的是，這件商品目前缺貨中。我們將會在三個星期內補貨。我們預估的運送時間是二至四個星期。

如果您想要預訂此商品，請不要遲疑馬上與我連繫，我將很樂意為您服務。我的電話是 123-445-5678。

亞當·荷洛維茲
寵愛寵物
謹上

1. 我想要訂購你們十六盎司的木柄鐵鎚。

2. 我們首批想要訂購一百件。

3. 如果我們訂購一百五十件的話，你可以降低價格嗎？

4. 大概什麼時候會收到這批貨？

V. 電話下訂單一定要會這樣說

MP3 TRACK 000

① 商品規格、需求

A

Which model did you want to order?

你們要訂哪一型？

B

I'd like to place an order for your V-5A speakers, please.

我想要訂購你們的
V-5A 型喇叭。

② 訂購數量

A

How many pieces are you looking at?

你們打算訂多少件？

B

We'd like to start with / We were thinking about
an initial order of a thousand units.首筆訂單我們想訂購
一千組。

英文單位的說法除了 pieces/pcs、unit 之外還包括：
bottle (瓶)、case (箱；盒)、drum (桶)、lot (批) 等。

③ 詢問庫存

A

That's quite a few.

那數目還不少。

B

Do you have that amount available for
immediate shipment?你們有足夠的庫存可
以馬上出貨嗎？

VI. 如何用電話下訂單

DIY 居家維修店賣方代表諾拉致電給客戶克萊夫，準備下訂單。



LISTENING 請聽 MP3 TRACK 000



SPEAKING 請跟着 MP3 喵咪看

提出商品
規格、需求說明
訂購數量

詢問價格

Nora: Clive? I'm glad I managed to catch you at your desk.

Clive: Hello, Nora. I was just going to call you about our new line of LED light bulbs.

Nora: Believe it or not, that's exactly why I'm calling. I'd like to place an order for those bulbs.

Clive: Great to hear it. What quantity are we looking at here?

Nora: We'd like to start with an order of a thousand cases. If they sell well, we'll increase this number down the line.

Clive: Understood. And we may be able to swing a discount for you if that happens.

Nora: When do you think we can receive this order?

Clive: I can get these out the door to you today, so within a week.

Nora: Perfect. We've got high hopes for these LED lights of yours, Clive.

Clive: hey won't let you down, Nora.



Try it!

換你試試看!

WRITING 請依提示寫出完整句子

LISTENING 請聽 MP3 TRACK 000

SPEAKING 請跟着 MP3 喵咪看

克萊夫嗎？真高興我總算找到你了。

嗨，諾拉。我才正要打電話跟你說我們新的 LED 燈泡系列。

不蓋你，這正是我打電話來的原因。我想訂購那些燈泡。

很高興聽你這麼說。我們這裡討論的訂購量是多少呢？

首筆訂單我們想訂購一千盒。如果銷路不錯，未來我們會增加數量。

了解。如果訂單增加的話，未來我們有可能幫你爭取到折扣。

我們最快何時可拿到這批貨呢？

我今天可將貨送出去，所以是一個星期以內。

太棒了。我們對你們公司的 LED 燈泡寄予厚望囉，克萊夫。

商品保證你滿意，諾拉。

1. A Which model did you want to order?

B

(A-51 office chairs)

2. A How many pieces are you looking at?

B

(place an order / 30 office chairs)

3. A

(discount / fifty units)

B Unfortunately, our discounted prices start at a minimum order of 100 units.

4. A

(tell / earliest / delivery date)

B We'll be able to deliver it in two weeks.