

職場英語 全能攻略

會話・寫作・簡報・會議



商務會話全能課程

- ◎ 開會英語
- ◎ 公司簡介
- ◎ 業績簡報
- ◎ 議價協商
- ◎ 產品宣傳



職場溝通全能課程

- ◎ 面試英語
- ◎ 就職訓練
- ◎ 分派協調
- ◎ 進度確認
- ◎ 行程變更



商英文書全能課程

- ◎ 會議紀錄
- ◎ 公務簽呈
- ◎ 出差報告
- ◎ 業務追蹤
- ◎ 祝賀邀請



打造全能國際化上班族菁英
一手包辦英語力正相關業務

【電腦互動學習軟體下載版】特價 350 元

LiveABC

英語數位學習第一品牌

www.LiveABC.com

Nailing a Sales Performance Presentation

簡報英語： 季末業績檢討

• nail [neɪ] 當動詞指「完成」。



Part
1

業績簡報主題字 & 實用句

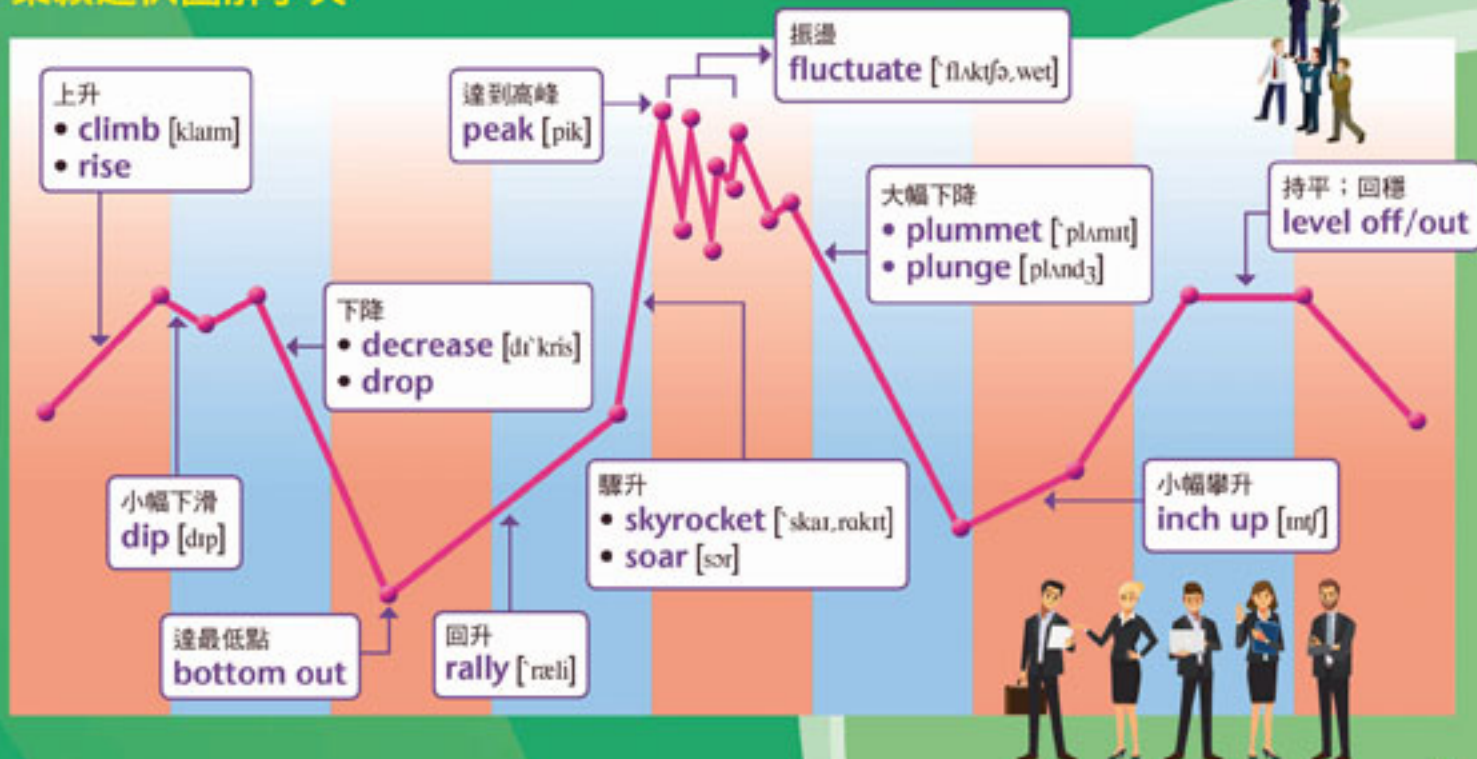
精選業績簡報的**主題詞彙**，並搭配**三大圖表實用句**，讓你演練如何清楚地報告業績。

Part
2

實戰應用對話

透過三幕的**實境影片**，你能學會如何針對不同類型的圖表來報告業績，練就漂亮的簡報話術。

業績起伏圖解字典



簡報圖表實用句

overview 概要介紹

以下的必備句用來簡介圖表的主要內容，讓聽者有初步的了解。



- You can see from the chart that our sales to date have doubled since last year.

你可以從這張圖表看到我們目前的業績自去年已成長了兩倍。

- This graph shows how our online sales have increased since the site launch.

這張圖表顯示我們的線上業績自網站推出後的增長情形。

- Looking at the chart, we can tell that sales are down 25 percent year-over-year.

觀看這張圖表，我們可得知業績比去年同期下滑25%。

year-over-year 指「與前一年同期相比較地」，over 也能以 on 代替。

- In this chart, we can see the company's current market share stands at 12 percent.

在這張圖表中，我們可看到公司目前的市占率為12%。

line graph 折線圖

用以比較各時間點的數據變化和發展趨勢。



- Weekly sales for the Upper West Side branch hit a peak at the end of August.

上西區分公司的週銷量於八月底達到高峰。

- Our net profit for this quarter has fallen beyond expectations.

我們本季淨利的跌幅超乎預期。

recurring revenue [ri'kɜːɪŋ] [ˈreɪvə,nu] 指「經常性收入」，為企業在連續性的期間，因生產商品或提供勞務所獲得的資產或清償的債務。

- Our monthly recurring revenue has leveled out and remains stagnant.*

我們每月的經常性收入持平且保持平穩。

- Sales for the southeast region fluctuated wildly* from May to August.

東南區的業績從五月到八月呈現劇烈波動。



bar chart 長條圖

用以比較兩個以上事物的數值，比較的資料內容較為獨立，無連續性。



pie chart 圓餅圖

用以描述分量、頻率或百分比之間的相對比例。



- Our overall sales showed a 7 percent **decline** from the previous year.
我們的整體業績與去年相比，呈現 7% 的下滑。
- There has been a year-on-year **increase** in average* deal size.
平均交易規模與去年同期相比是增加的。
- The third quarter showed **no change** in retail sales from the last one.
第三季的零售業績與上一季相比沒有變化。
- Our PC sales in Europe have **seen significant gains** since last September.
我們在歐洲的個人電腦銷量自去年九月以來已有大幅的增長。

- Buster Inc. **has the biggest slice of the pie.**
博斯特公司的市占率居冠。
- We are standing strong with **25 percent of the market.**
我們以 25% 的比率站穩市場。
- Our current share of the market is **9 percent.**
我們目前的市占率是 9%。
- The figures show our market share **grew from 10 to 17 percent over the past year.**
數據顯示我們的市占率在過去一年來，從 10% 成長到 17%。

- * stagnant [ˈstæɡnənt] adj. 停滯的
- * wildly [ˈwaɪldli] adv. 猛烈地
- * average [ˈævərɪdʒ] adj. 平均的



1

Comprehensive Review
綜觀表現篇

一般 MP3 - 13
慢速 MP3 - 128

關鍵
片語**pick up steam** 逐漸發展

steam 指「蒸氣」，語源來自交通工具逐漸增加蒸汽動力，使行進速度加快，引申指「逐漸發展；聲勢增加」。



Brendan 布蘭登
食品公司業務協理



Jessica 潔西卡
食品公司業務經理



Francisco 弗朗西斯科
食品公司資深業務

某糕點食品公司的業務團隊
進行前三季的業績彙報。

B: Why don't we take it from the start?

我們何不從頭說起？

除了 graph，其他和「圖表」相關的字，我們一次整理給你：

- chart [tʃɔ:t] 圖表
- curve [kɜ:v] 圖表曲線
- diagram [ˈdaɪə.ɡræm] 示意圖
- figures [ˈfɪɡjəz] 數據
- flowchart [ˈflo:tʃɔ:t] 流程圖
- table [ˈteɪbəl] 表格



J: Right. As you can see from the **graph**, sales climbed steadily over weeks one, two, and three.

好的。如你們從這張圖表所看到的，銷量在第一、第二及第三週穩定爬升。

F: They leveled off briefly* in week four and then **picked up steam** over the following seven weeks.

銷量於第四週短暫持平，然後在接下來的七週加速成長。

B: Was that around the time we **instituted**¹ our Lunar New Year promotion?

那大約是我們展開農曆新年促銷的時候嗎？

J: Yes. Unfortunately by Q2, sales dipped noticeably.*

是的。可惜到了第二季，銷量明顯下滑。

F: In fact, they plummeted from weeks 15 through 20, only to bottom out in week 21.

事實上，銷量從第十五週到第二十週驟降，在第二十一週達到最低點。

B: That's to be expected though. The price **hike**² in material cost during **low season** dealt us a serious **blow**.

不過那是可預期的。淡季期間，原物料成本的調漲對我們造成極大的衝擊。

low season 指「淡季」，相對的「旺季」則為 peak season。

J: That's our **assessment**¹ too. The good news is once summer **rolled around**, sales skyrocketed. From our peak in early July through mid August, we were selling approximately² 5,000 units a week.

B: But that didn't **last**⁴ for long.

F: No. **Irregular**⁵ promotions and marketing efforts⁶ led to **erratic**⁶ sales from the end of August through September. Fortunately, they've returned to normal⁷ levels and have **remained**⁷ stagnant since.

那也正如我們所評估的。好消息是夏天一到，業績就一飛衝天。從七月初到八月中的旺季，我們一週大約有五千盒的銷量。

但那並未持續太久。

是沒有。不規律的促銷與不理想的行銷結果導致八月底到九月的銷量不穩。好在之後業績就回到正常水準並保持平穩。

必學詞彙

- 1. institute** [ˈɪnstə.tʃuːt] *v.* 開始；制定
The firm instituted a flextime system to attract creative workers.
- 2. hike** [haɪk] *n.* (價格或費用的大幅) 提高
Starting next year, the factory workers will receive a 15 percent pay hike.
- 3. assessment** [əˈsɛsmənt] *n.* 評估
We need a detailed assessment of the possible risks that we might run into.
- 4. last** [læst] *v.* 持續
A consultation with our lawyer typically lasts 30 minutes.
- 5. irregular** [ɪˈrɛɡjələ] *adj.* 不規律的
The doctor was worried about Susie's irregular heartbeat.
- 6. erratic** [ɪˈrætɪk] *adj.* 不穩定的
Markets remain erratic after the president announced new tariffs on foreign products.
- 7. remain** [rɪˈmeɪn] *v.* 維持
The country's unemployment rate has remained at 3.6 percent for three months running.

字彙補給站

- * **briefly** [ˈbrɪfli] *adv.* 短暫地
- * **noticeably** [ˈnəʊtəsbli] *adv.* 明顯地
- * **approximately** [əˈprɒksəmətli] *adv.* 大約
- * **effort** [ˈɛfət] *n.* (尤指不理想的) 結果
- * **normal** [ˈnɔːməl] *adj.* 正常的

常見用法解析

deal sb a blow 打擊某人

deal 指「予以……」，**blow** 指「重擊；打擊」，故整個片語即形容「打擊某人；使某人受到挫折」。

The scandal dealt the company a blow as its stock fell to record lows.

該醜聞重創了這間公司，其股價也因而跌至歷史新低。

片語威力通

● **roll around** 來臨；到來

I'm planning to take a road trip to Hualien when the next holiday rolls around.

下個假期到來時，我打算進行一趟花蓮的公路之旅。



2 | Year-on-Year Performance 同期表現篇



一般 MP3 - 14
慢速 MP3 - 129

關鍵
片語

stack up 相比

stack [stæk] 指「把東西堆成一疊」，stack up 則為「（和類似事物）相比、比較」。



Brendan 布蘭登
食品公司業務協理



Francisco 弗朗西斯科
食品公司資深業務



Jessica 潔西卡
食品公司業務經理

接著弗朗西斯科報告與去年
同期相比的第三季業績。

B: How does Q3 2019 **stack up** against Q3 2018?

F: Looking at the bar chart, we can see strong retail sales led to a 20 percent jump in revenue from the previous year.

J: Our recently opened Xinyi and airport locations **posted**¹ especially impressive sales.

F: Yes, and while we experienced a 5 percent year-on-year decline in September, our **rock-solid**² showing^{*} in July and August more than **made up for** the slump.^{*}

J: Marketing also played a **vital**³ role. Their summer social media campaign proved to be very effective.

B: In that case, both Sales and Marketing **deserve**⁴ a big kudos.^{*}

2019 年第三季與 2018 年第三季相比的情況如何？

觀看這張長條圖，我們可得知強勁的零售銷量使營收比前一年增加 20%。

我們近期開幕的信義與機場店面公布了特別可觀的銷量。

是的，雖然我們在九月歷經了 5% 的同期衰退，但七、八月的穩固表現大大地彌補了此跌幅。

行銷部也扮演了相當重要的角色。他們的夏季社群媒體活動結果是成效卓著的。

那樣的話，業務部和行銷部都值得嘉許。

必學詞彙

- post** [post] v. 公布（公司）財務結果
The manufacturer posted record profits from sales of its newest phone.
- rock-solid** [ˌrɒkˈsɒlɪd] adj. 非常穩固的
Iris was rewarded for her rock-solid performance with a generous bonus.
- vital** [ˈvaɪtəl] adj. 極其重要的
A healthy diet, regular exercise, and quality sleep are vital for your health.
- deserve** [dɪˈzɜːv] v. 值得
Jan deserves all the credit for closing the deal with the fast food chain.

字彙補給站

- ✦ showing [ˈʃoʊɪŋ] n. 表現
- ✦ slump [slʌmp] n. （價格或銷售額）暴跌
- ✦ kudos [ˈkuːdos] n. 榮譽

片語威力通

- ✦ **make up for** 彌補
The company's sales in Asia made up for its losses in Europe.
該公司在亞洲的銷量彌補了其在歐洲的虧損。

3

A Slice of the Pie
市場表現篇

一般 MP3 - 15
慢速 MP3 - 130

關鍵
片語

branch out 擴展（業務）

以 branch「樹支；分支」的意象形容「另闢天地，嘗試新的或不同的領域」，引申指「擴展（業務）」。



Jessica 潔西卡
食品公司業務經理



Francisco 弗朗西斯科
食品公司資深業務



Brendan 布蘭登
食品公司業務協理

最後由潔西卡報告公司的市占率。

J: I'd like to turn your attention* to the next slide. The figures here **show** our market share has grown from 8 to 16 percent over the period of a year.

F: However, we remain in third place, and I feel this is because we've **ignored**¹ consumers' changing tastes.*

J: I agree. We need to **branch out** and produce more than just pineapple cakes.

B: Francisco, would you be open to **conducting**² some market research into the matter?*

F: OK. I'll start by **digging into** what our competitors are offering.

B: Great. Now, I expect to see some superb* numbers as we move into Q4.

我想將你們的注意力移到下一張投影片。這裡的數字顯示我們的市占率在一年間從 8% 成長到 16%。

但我們依舊是第三名，而我認為這是因為我們忽略了消費者善變的口味。

我同意。我們得擴展業務，不僅僅只是生產鳳梨酥而已。

弗朗西斯科，你願意針對這件事進行一些市調嗎？

好的。我會從競爭者所提供的產品開始研究。

太好了。我期待在進入第四季時能看到一些漂亮的數字。

必學詞彙

1. ignore [ɪgˈnɔːr] v. 忽略

If we continue to ignore teens, we'll have a huge problem in the future.

2. conduct [kənˈdʌkt] v. 執行；實施

We conducted a survey to see if consumers are familiar with our products.

片語威力通

• dig into 鑽研；挖掘

Eric is digging into his family's past, hoping to find where they came from.

艾瑞克在挖掘家族的過往，期望能找出他們的根源。

biz 加分補給站

解說圖表時，除了用 show，還有其他的動詞哦，一起來看看吧！

- depict [dɪˈpɪkt] 描述
- exhibit [ɪgˈzɪbɪt] 展示
- highlight [ˈhaɪˌlaɪt] 強調
- illustrate [ˈɪləˌstreɪt] 說明
- represent [ˌreprɪˈzent] 代表；展現

字彙補給站

- attention [əˈtenʃən] n. 注意力
- taste [teɪst] n. 口味
- matter [ˈmætə] n. 事情
- superb [suˈpəb] adj. 極棒的